

# NOVA PÁGINA DE PEDIDOS ON-LINE

CooperVision®





Na CooperVision, trabalhamos continuamente para melhorar as lentes que fabricamos. Da mesma forma, trabalhamos para poder oferecer soluções inovadoras para melhorar a visão dos seus pacientes.

Temos o prazer de apresentar a nossa renovada **Página de Pedidos On-line**, com a qual poderá fazer os seus pedidos da maneira mais confortável e rápida. Esperamos que os novos recursos sejam do seu agrado.



# Tutorial de Pedidos On-line





### 1. Acesso

Aceda à plataforma através do seguinte link, ou através da página CooperVision Professional

#### https://orders.coopervision-online.com/

Introduza o seu código de cliente e palavra passe.

A palavra passe de acesso é a mesma da versão anterior da página de pedidos online. Se o seu navegador sguardou a palavra passe, pode consultá-la no menu. No seguinte link encontrará mais informações para realizar este passo:

https://hipertextual.com/2018/11/contrasenaolvidada-navegador-web



### 1. Acesso

Para aumentar a segurança, ao entrar na nova plataforma de pedidos online da CooperVision com suas credenciais pela primeira vez, será solicitado a alteração da sua palavra passe.

A nova palavra passe deve conter uma letra maiúscula, um símbolo e um número.

Caso você esqueça a palavra passe, tem uma opção de recuperação via e-mail por isso é muito importante que o e-mail esteja atualizado na plataforma.

Esqueceu a palavra passe?





CooperVision × +	+				~	
CooperVision*	son-onimeconi/Frome					Óptica 💄
😵 Novo pedido	Centro					
Histórico de pedidos						
Hedidos massivos	Modificar dados	Modificar palavra-passe				
		Palavra-passe anterior	Palavra-passe anterior			
<table-of-contents> Pacientes</table-of-contents>		Palavra-passe nova	Palavra-passe nova		۲	♀ gX9=z+]Ym
■ OptiExpert <sup>™</sup>		Repetir palavra-passe nova	Repetir palavra-passe nova			
			B Modificar			
			_		100000000000000000000000000000000000000	
				CONTROL CONTROL		

# 2. Menu principal

Este é o aspeto da nova **plataforma de pedidos online**. À esquerda, encontrará o Menu Principal, que é dividido em:

- a. Novo pedido
- b. Históricos de pedidos
- c. Pedidos massivos
- d. Pacientes
- e. Optiexpert

A seguir, explicaremos em detalhes para que serve cada uma dessas guias. Por outro lado, no canto esquerdo está o seu perfil onde pode modificar os seus dados, senha e fazer logout.





### 2. Menu principal



#### **CONSELHO**

Recomendamos que antes de começar a trabalhar com a Plataforma, reveja os dados do Centro e principalmente o **e-mail**, pois será o meio pelo qual poderá recuperar a sua palavra passe caso a esqueça.





Desde a seção **Novo Pedido**, pode configurar o pedido que deseja fazer a CooperVision.

Pode selecionar qualquer lente do nosso catálogo, estão distribuídas em 4 seções de pesquisa.

- Pack de lentes descartáveis
- Blister de lentes Descartáveis
- Marcas Próprias (se houver) e MiSight
- Lentes multifocais tóricas (blister e caixas)

Nota: A solução Única Hy-Care encontrase na seção Pack de lentes descartáveis



Simplesmente procure a lente que deseja pedir na seção de pesquisa correspondente.

Uma vez selecionada, clique no botão à direita +







**Configure o pedido** das lentes selecionadas (potência, quantidade, referência...) e adicione-as ao pedido

😁 Adicionar ao pedido



CooperVision X								
→ C 🏠 🔒 orders.coop	ervision-online.com/Orders.create?action=	new_order				Sa © ⊈	<b>e</b> 1	* (
Pedidos massivos	Selecione o tipo de lente q	jue deseja pedir:						
	Lentes descartáveis	- caixas		Marcas próprias e MiSi	ght (centros			
Pacientes	CLARITI 1 DAY (30)		· +	Selecionar:			Ŧ	+
OptiExpert™	Lentes descartáveis	- blister		Descartáveis Multifoca	is Tóricas (blister e caixa) e outra	as lentes		
	Selecionar:		- +	Selecionar:			•	+
				Mais	nformação sobre os nossos produ	itos em http://www	v.cooper	vision.
	CLARITI 1 DAY (30)			Claritin da	CooperVision			
	Selecionar:			Conteúdo PACK	30			
	Raio de curvatura	8.60	<b>•</b>	Quantidade PACKS	1			
	P.Esférica	-3.00	-	Referência	Luis			
					😂 Adicionar ao pedido		× Ca	incelar
	Detalhe do pedido atual:							



Assim que tiver as lentes que deseja solicitar à CooperVision, verifique o e-mail de confirmação e clique em **Finalizar pedido** 

😁 Finalizar pedido

#### **NOVAS FUNÇÕES**

#### Enviar ao paciente

A nova plataforma permitirá o envio do pedido diretamente para o seu paciente \*.Basta marcar a quadricula apropriada.



#### Enviar ao paciente (entrega ao domicílio)

Para enviar as lentes a **casa do paciente**, basta marcar a quadrícula correspondente.

Aparecerá um campo para pesquisar o nome do seu paciente na base de dados (Pacientes) ou para criar um novo.

Selecione o seu paciente, em seguida selecione o endereço de entrega.

Aceite a **política de privacidade** e a transferência de dados para o laboratório da CooperVision e a transportadora **EXCLUSIVAMENTE** para o gerenciamento deste pedido.

Faça click em Finalizar pedido

**Nota:** O envio ao domicilio não está disponível para Madeira e Açores



CooperVision × +	antino com (Orders stato) active								) X
	Selecionar:	order	v	+	Selecionar	*	че ,	· +	
						Mais informação so	bre os nossos produtos em	http://www.coopervision	.pt
	Detalhe do pedido atual:								
	Marca	Descrição		Raiz		Quantidade	Referência	Eliminar	
	CLARITI 1 DAY (30)	CLARITI 1 DA	Y Esf -03.00 (30 Lentes)	C1S-	03.00	1	Luis	×	
	CLARITI 1 DAY (30)	CLARITI 1 DA	Y Esf -02.50 (30 Lentes)	C1S-	02.50	1		×	
	E-ma	il de confirmação:	No máximo uma morada por paci Recomendamos cursadiciona com pacientes com ler PACIENTE TES Pacient Pacient Pacient Pacient Pacient Pacient e à transport gestão do en com nenhum tecnico@coopervision.com	iente e por pedido: podido colucão único khi Coro ST TEST a Política de privacidade. or cede os seus dados ao labor tadora SENDING TRANSPORTE ivio. COOPERVISION IBERIA S. na outra finalidade. Zonas excl	am quantidade atório COOPER Y COMUNICACI U. não poderá uídas: Madeira,	VISION IBERIA S.L.U. ON S.A. para a usar estes dados "Açores.	😭 Finalizar (	pedido	
							_		4
				<b>36</b> (1993)		COLUMN ST	1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1		101

#### Enviar ao paciente (entrega em domicílio) Criar paciente a partir do Novo pedido

Se na caixa de pesquisa, ao marcar Enviar ao paciente, inserir um nome que não corresponde a nenhum da base de dados, terá a opção de criar um novo paciente.

C I	Criar cliente "Novo paciente"	ra oc
	Novo paciente	×

Complete os dados solicitados.

Preencha o primeiro endereço de entrega associado a este cliente.

Volte para a guia **Novo pedido** e procure o paciente recém-criado

Faça click em Finalizar Pedido



### **2b. Histórico de pedidos**

**(** 

Na seção **Histórico de pedidos**, pode fazer um seguimento dos pedidos feitos e pesquisar pelo número de pedido, nota de entrega, produto ou referência, bem como visualizar o estado.





### **2c. Pedidos massivos**

#### ¡NOVIDADE!

Para as lentes de contacto que o permitam (lentes esféricas), podem ser **encomendadas várias graduações ao mesmo tempo**, seja para ter um stock no centro ou porque precisam fazer um grande pedido do mesmo produto.

- Selecione a lente no apartado de pesquisa.
- Clique no botão +
- Coloque uma referência (se quiser)
- Coloque as quantidades de caixas que deseja para cada graduação.
- Clique em Adicionar ao Pedido

Os packs serão transferidos para a encomenda em curso. Adicione mais lentes ou finalize o pedido.



### **2c. Pedidos massivos**

#### ¡NOVIDADE!

Para as lentes de contacto que o permitam (lentes esféricas), podem ser **encomendadas várias graduações ao mesmo tempo**, seja para ter um stock no centro ou porque precisam fazer um grande pedido do mesmo produto.

- Selecione a lente no apartado de pesquisa.
- Clique no botão +
- Coloque uma referência (se quiser)
- Coloque as quantidades de caixas que deseja para cada graduação.
- Clique em Adicionar ao Pedido

Os packs serão transferidos para a encomenda em curso. Adicione mais lentes ou finalize o pedido.



### **2c. Pedidos de stocks**

#### Carregar stock padrão

Na guia **Pedidos de stock**, existe uma opção **Carregar stock padrão**, uma opção que irá incorporar com um único clique todas as lentes de um stock predefinido pela CooperVision para aquela lente em concreto (caso esteja configurado para uma lente específica)

🇱 Carregar stock padrão

CooperVision × +										
→ C 🏠 🗎 orders.coopervision	n-online.com/Orders.creat	e?action=stock_	orderable					Seg (	२ 🛧 🧛 🔤 🖈 🕑	) :
	Raio de curva	tura 8.0	60		*	Referência				^
							😁 Adicionara	ao pedido	× Cancelar	
							🌾 Carregar st	ock padrão		
		Indique	e o número de caixas por potênci	a:						
	-12.0	0	-11.5	0	-11.0	0	-10.5	0		
	-10.0	0	-9.50	0	-9.00	0	-8.50	0		
	-8.00	0	-7.50	0	-7.00	0	-6.50	0		
	-6.00	0	-5.75	0	-5.50	0	-5.25	0		
	-5.00	0	-4.75	0	-4.50	0	-4.25	0		
	-4.00	0	-3.75	0	-3.50	0	-3.25	0		
	-3.00	0	-2.75	0	-2.50	0	-2.25	0		
	-2.00	0	-1.75	0	-1.50	0	-1.25	0		
	-1.00	0	-0.75	0	-0.50	0	-0.25	0		
	+0.25	0	+0.50	0	+0.75	0	+1.00	0		
	+1.25	0	+1.50	0	+1.75	0	+2.00	0		



### **2d. Pacientes**

Na guia **Pacientes**, terá acesso a base de dados dos pacientes que desejam receber as lentes de contacto diretamente em casa.

As ações que pode realizar são:

- Crie um novo paciente
- Editar paciente
- Ver pedidos dos pacientes
- Excluir paciente





### **2d. Pacientes**

Para **Criar um novo paciente**, faça click no seguinte botão:

CooperVisior

📽 Nuevo pedido

	2+	Crear nuevo	cliente
--	----	-------------	---------

Preencha os dados solicitados (nome, sobrenome, BI, E-mail e data de nascimento)

Preencha os detalhes do endereço de entrega.

Depois de criar um novo paciente, pode selecioná-lo ao fazer um novo pedido e enviar as suas lentes de contacto para casa, para o trabalho ...



		Consulte AOUÚ la qu	ia de adaptación
Histórico de pedidos	Edición	Consulte Agoria gu	a de adaptación.
Pedidos masivos			
• Designation	Nombre *	PACIENTE	
Pacientes	Apellido 1*	TEST	
∎ OptiExpert™			
	Apellido 2 *	TEST	
	DNI/CIF*	00000000X	
	E-mail *	paciente@gmail.com	
	Fecha de nacimiento *	13-12-1986	
	Referencia del cliente		
		Datos Tutor (para menores de edad o en caso necesario)	
	Nombre tutor		
	A self to the law		
	Apendos tutor		
	DNI tutor		

# 2e. OptiExpert <sup>™</sup>

Acceso direto à aplicação OptiExpert<sup>™</sup> na versão web

A aplicação OptiExpert<sup>™</sup> é uma ferramenta essencial para a sua prática profissional, projetada para agilizar a seleção das lentes de contacto ideais para o seu paciente, economizar tempo e tornar a experiência de uso do seu paciente melhor do que nunca.

#### Ferramentas

- Calculadora de prescrição
- Perfis de oxigênio
- Calculadora de orçamento







# NOVA PÁGINA DE PEDIDOS ON-LINE

CooperVision<sup>®</sup>

### Muito Obrigada.

Se tiver alguma dúvida ou mais perguntas, entre em contato com

Ana Sousa. Serviços Profissionais anacatarina.sousa@coopervision.com

