

TERMOS E CONDIÇÕES ADICIONAIS LENTES OFTÁLMICAS MISIGHT - COOPERVISION IBERIA, S.L. (Fornecedor)

Os presentes Termos e Condições Adicionais (**Termos Adicionais**) aplicar-se-ão a qualquer compra de lentes de óculos MiSight (**MiSight Lenses**) e/ou Dreamlite (**lentes Dreamlite**), para além dos Termos e Condições de Negócio do Fornecedor (**Termos**), cada um deles conforme alterado ou atualizado periodicamente. Algumas disposições aplicam-se às lentes MiSight, outras às lentes Dreamlite. Se houver qualquer conflito entre quaisquer Termos e estes Termos Adicionais, então estes Termos Adicionais prevalecerão.

DEFINIÇÕES E INTERPRETAÇÃO

As palavras definidas nos Termos têm o mesmo significado quando utilizadas nos presentes Termos Adicionais.

1. ENCOMENDAS

1.1 As lentes MiSight só poderão ser adquiridas por Clientes que contenham um médico ou outro funcionário com uma creditação válida, que tenha concluído a formação em Tecnologia de Ótica de Difusão. Para mais informações, queira contactar o Fornecedor. Se esse funcionário deixar de colaborar com o Cliente, é da responsabilidade do Cliente garantir que outra pessoa conclua a acreditação e formação.

1.2 As Encomendas de lentes MiSight devem ser feitas através dos canais de venda aprovados pelo Fornecedor. Nenhuma parte de uma Encomenda deverá ser considerada como aceite pelo Fornecedor, e o Fornecedor não terá qualquer obrigação de fornecer quaisquer Lentes MiSight, antes de o próprio [Fornecedor] emitir uma aceitação formal, por escrito, ao Cliente relativamente a essa Encomenda (incluindo por e-mail ou outra comunicação eletrónica), ou se, de outra forma, o Fornecedor começar a cumprir a Encomenda, momento em que esta se tornará um Contrato. O Cliente fica vinculado à Encomenda a partir do momento em que esta é efetuada

1.3 Quando selecionado pelo Cliente, como parte de uma Encomenda, e a cargo do Cliente (a cobrar de acordo com a lista de preços do Fornecedor à data da Encomenda), o Fornecedor deve garantir que as Lentes MiSight sejam biseladas, ou biseladas e montadas em armações de óculos, antes da Entrega. A biselagem ou biselagem e montagem das Lentes MiSight em armações de óculos também pode ser efetuada pelo Cliente (ou pelo seu subcontratante), desde que essa biselagem ou biselagem e montagem seja concluída de acordo com as instruções do Fornecedor.

2 OBRIGAÇÕES DO CLIENTE

2.1 No prazo de dez (10) dias a contar do início de cada trimestre (o que, para efeitos dos presentes Termos Adicionais, significa cada período de três meses com início a 1 de novembro, 1 de fevereiro, 1 de maio e 1 de agosto), o Cliente fornecerá uma previsão das suas necessidades de Lentes MiSight para cada um dos seis (6) meses civis seguintes (incluindo o mês em que a previsão é fornecida). O Cliente compromete-se a que a quantidade efetiva de lentes MiSight encomendadas durante cada um desses períodos varie, no máximo, até 20% da previsão fornecida para o respetivo período

2.2 O Fornecedor deve (a seu cargo) fornecer ao Cliente um *stock* de cartões de informação relativos às Lentes MiSight (que podem ser alterados ou atualizados periodicamente). O Cliente é responsável por garantir que uma cópia do cartão de informação é fornecida ao utilizador final com cada par de lentes MiSight. O Cliente deve monitorizar e reabastecer o *stock* de cartões de informação do Fornecedor, para poder cumprir pontualmente a obrigação estabelecida na presente cláusula 2.2.

3. DEVOLUÇÕES E GARANTIAS

3.1 O Cliente pode devolver as Lentes MiSight (para além dos casos em que estas são recolhidas pelo Fornecedor de acordo com a cláusula 11 dos Termos), sujeito a, e de acordo com, a política de devoluções e garantias do Fornecedor, constante do Anexo a estes Termos Adicionais, conforme alterada ou atualizada pelo Fornecedor periodicamente (**Política de Devoluções e Garantias**).

3.2 Os direitos legais do utilizador final não são afetados.

3.3 Se o Cliente desejar apresentar uma reclamação, ao abrigo das garantias referidas na cláusula 3.1, deverá notificar o Fornecedor no prazo de dez (10) dias úteis após a descoberta do alegado defeito e fornecer todos os detalhes relevantes solicitados pelo Fornecedor (incluindo, se solicitado pelo Fornecedor, proceder à devolução das Lentes MiSight ao Fornecedor (a custo do próprio) para inspeção). Se o Fornecedor confirmar o defeito nas lentes MiSight relevantes, o Fornecedor deverá, sujeito à cláusula 3.4, corrigir o defeito, conforme estabelecido na Política de Devoluções e Garantias. Quaisquer lentes MiSight de substituição fornecidas ao Cliente, de acordo com esta cláusula 3, estarão sujeitas a estes Termos Adicionais.

3.4 Se, após ter enviado esforços comercialmente razoáveis, o Fornecedor não puder fornecer lentes MiSight de substituição ao Cliente (conforme aplicável), o Fornecedor fornecerá ao Cliente uma nota de crédito equivalente ao preço pago pelas lentes MiSight afectadas (excluindo quaisquer custos de envio ou outros custos de entrega aplicáveis).

3.5 Exceto conforme previsto na presente cláusula 3 e na Política de Devoluções e Garantias, o Fornecedor não terá qualquer responsabilidade perante o Cliente por qualquer falha das Lentes MiSight em cumprir as garantias da Política de Devoluções e Garantias, incluindo quando qualquer defeito surgir devido ao facto de o Cliente ter violado as suas obrigações ao abrigo da cláusula 11.1 dos Termos

e/ou em relação a qualquer erro na montagem das Lentes MiSight pelo Cliente.

3.6 Salvo acordo expresso em contrário, por escrito, do Fornecedor, o Cliente deve assegurar que a garantia de alteração da prescrição estabelecida na Política de Devoluções e Garantias é fornecida aos utilizadores finais dos Produtos, em termos não menos favoráveis do que os estabelecidos no Anexo a estes Termos Adicionais.

4. COMERCIALIZAÇÃO E DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

4.1 O Cliente só deve utilizar as marcas e/ou alegações promocionais relacionadas com as Lentes MiSight ou lentes Dreamlite que apareçam na embalagem, rótulos e material promocional fornecido pelo Fornecedor ou pelo fabricante e não deve fazer qualquer outra declaração (escrita ou não) quanto à qualidade ou fabrico das Lentes MiSight ou lentes Dreamlite, sem a aprovação prévia, por escrito, do Fornecedor.

4.2 O Cliente deve utilizar apenas a literatura de vendas e marketing e outros materiais promocionais fornecidos pelo Fornecedor, e deve observar todas as direções e instruções dadas pelo Fornecedor para a promoção e publicidade das Lentes MiSight ou lentes Dreamlite. Qualquer outro material promocional ou de *marketing* deve ser revisto e aprovado pelo Fornecedor, por escrito, (incluindo por correio eletrónico) antes de ser utilizado.

5. DEVOLUÇÕES E GARANTIAS ESPECÍFICAS PARA DREAMLITE

5.1 O cliente terá a opção de reembolso da lente DreamLite num prazo de 90 dias e receberá a devolução do montante especificado no preço de tabela em vigor no momento da compra, deduzidos 22€ a título de franquia.

5.2 Os clientes não terão de devolver fisicamente a lente DreamLite. O cliente pode solicitar o reembolso preenchendo um formulário online em www.coopervision.pt/PosvendaMiopia, no qual certifica que destruiu a lente DreamLite.

6. DIREITO APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

6.1 Estes Termos Adicionais, e cada Contrato celebrado de acordo com os mesmos, e qualquer litígio ou reivindicação resultante de, ou em conexão com os mesmos ou com o seu objeto ou formação (incluindo litígios ou reivindicações extracontratuais) serão regidos e interpretados de acordo com as leis de Portugal, com exclusão da Convenção das Nações Unidas sobre Contratos para Venda Internacional de Mercadorias. Cada Parte concorda, irrevogavelmente, que os tribunais de Portugal terão jurisdição exclusiva para resolver qualquer litígio ou reivindicação resultante de, ou em conexão com estes Termos Adicionais e cada Contrato executado de acordo com os mesmos, o respetivo objeto ou formação (incluindo litígios ou reivindicações extracontratuais).

ANEXO

POLÍTICA DE DEVOLUÇÕES E GARANTIAS PARA LENTES OFTÁLMICAS MISIGHT

Reivindicação	Código da Reivindicação	Detalhe da emissão (excluindo o desgaste normal)	Período de garantia (tempo máximo entre a fatura do produto e a receção da reivindicação)	Nível de garantia (excluindo o desgaste normal)	É necessário devolver a lente?	Custos de envio da devolução e/ou substituição da lente (incluindo seguro)
PRODUÇÃO						
Revestimento	310	Arranhões	45 dias	O Fornecedor fornecerá lentes, transporte e serviços de acabamento FOC, conforme aplicável. A utilização da armação original é por conta e risco do Cliente.	Apenas casos excecionais	Fornecedor
Revestimento duro	330	Problema de revestimento duro - por exemplo, delaminação	2 anos			
Revestimento AR	340	Problemas com o revestimento AR - por exemplo, delaminação	2 anos			
Marca / gravação	350		2 anos			
Padrão em falta (DOTS)	354	Pontos em falta na zona de tratamento	45 dias			
Padrão irregular (DOTs)	355	Pontos irregulares na zona de tratamento	45 dias			
Riscos	356	Riscos na zona de tratamento	45 dias			
Ótica	360	Ótica complexa num produto (pode não se aplicar)	2 anos			
Geometria	370	Forma irregular (lente não cortada)	2 anos			
ERROS DOS CLIENTES						
O Cliente desalinha a abertura	S62	Abertura desalinhada - Erro do Cliente	N/A	Erro do Cliente não coberto pela garantia	N/A	N/A
Altura PD/OC do Cliente incorreta	S63	Altura incorreta de PD / OC - Erro do Cliente				
Erro de digitação do Cliente	S65	Erro na introdução de Encomendas de Clientes				
Falta de código de devolução	Nenhum código de retorno	Danos às armações durante o recobrimento pelo Cliente				
NÃO ADAPTAÇÃO DO PACIENTE / ALTERAÇÃO DO RX						
Não adaptação	S20	Garantia de adaptação	45 dias	O Fornecedor creditará ao Cliente o valor da lente adquirida pelo Cliente	Apenas casos excecionais	Crédito do Fornecedor
<i>Cosmesis</i>	S20	Garantia de <i>cosmesis</i>	45 dias		Apenas casos excecionais	Crédito do Fornecedor

Evolução da prescrição	S21	Garantia de alteração da prescrição	1 ano	Se a prescrição do utilizador final evoluir num ou em ambos os olhos em -0,50D SER ou mais no prazo de 12 meses a partir da data da fatura, desde que o Produto tenha sido usado pelo utilizador final em conformidade com as instruções fornecidas, ambas as lentes serão substituídas gratuitamente (incluindo serviços de acabamento, conforme aplicável) na prescrição revista do utilizador final. Esta garantia não será renovada após o fornecimento dos Produtos de substituição.	N/A	Cliente
ARMAZÉM / MANUSEAMENTO DE PRODUTOS						
Confusão de Encomendas	S02	Por exemplo, uma encomenda enviada para um LAB/Cliente incorreto	45 dias	O Fornecedor providenciará a substituição ou o reembolso, quando for responsável		Fornecedor, quando for responsável
Potência de lente incorreta	S03	Potência de lente incorreta selecionada/enviada	45 dias			
Material de lente incorreto	S04	Material de lente incorreto selecionado/enviado	45 dias			
Seleção de stock	S05	Erro de seleção de stock	45 dias			
ERRO DE LABORATÓRIO						
Montagem em laboratório	S61	Erros de montagem - por exemplo, lentes soltas/marcadas	45 dias		Apenas casos excecionais	Laboratório
Outra biselagem	S64	Problemas de envidramento não cobertos acima. Por exemplo, danos na armação quando a caixa de transporte não está danificada	45 dias			