

POLÍTICA DE PEDIDOS DE ANÁLISE PARA A DREAMLITE

1) Âmbito de aplicação

Este documento reflete os termos e condições gerais dos pedidos de análise para questões de qualidade e/ou para possíveis questões médicas do produto Dreamlite.

No entanto, qualquer cláusula indicada no contrato/condições particulares de um cliente pode modificar um ou mais dos pontos abaixo indicados.

Se tiver sido acordado algo diferente nas condições do cliente, será necessário contactar o departamento comercial para efetuar as devidas diligências.

2) Validade

Este documento é válido a partir de 07/04/2025.

3) Condições específicas para o pedido de análise de possíveis reclamações:

- Os pedidos de análise devem ser registados através do seguinte formulário <https://Coopervision.es/SolicitudAnalisisDL> para Espanha e <https://Coopervision.pt/PedidoAnaliseDL> para Portugal.
- Todos os campos necessários devem ser preenchidos com precisão sobre o pedido e deve explicar em pormenor o motivo do pedido nos campos de texto livre.
Se algum dos dados indicados no Formulário não estiver correto, o pedido será diretamente invalidado.
- Este Formulário deve ser impresso e anexado à(s) lente(s) Dreamlite.
- Deve ser criada uma única embalagem individual para proteger o produto, e depois enviar o seguinte endereço e ao cuidado de:

CooperVision

Reclamação Dreamlite

Avenida de los Labradores, 1 - 3º

28760-Tres Cantos-Madrid

- As lentes serão destruídas pela CooperVision no final de cada análise, independentemente da resolução final.
- A CooperVision procederá ao crédito da lente ou lentes analisadas, sendo que o profissional poderá consultar o mesmo na fatura mensal.

POLÍTICA DE PEDIDOS DE ANÁLISE PARA A DREAMLITE

4) Condições específicas para o pedido de análise de possíveis queixas médicas:

- Os pedidos de análise devem ser registados através do seguinte Formulário <https://Coopervision.es/SolicitudAnalisisDL> para Espanha e <https://Coopervision.pt/PedidoAnaliseDL> para Portugal.
- Todos os campos necessários devem ser preenchidos com exatidão no Formulário e o motivo do pedido deve ser explicado em pormenor nos campos de texto livre. Se algum dos dados indicados no Formulário não estiver correto, o pedido será diretamente invalidado.
- Este Formulário deve ser impresso, anexado à(s) lente(s) Dreamlite e incluir o relatório médico ou diagnóstico e o possível tratamento que o paciente tenha recebido.
- Deve ser criada uma única embalagem individual para proteger o produto, e depois enviar o seguinte endereço e ao cuidado de:

CooperVision
Dreamlite-Possível Reclamação Médica
Avenida de los Labradores, 1 - 3º
28760-Tres Cantos-Madrid
- A CooperVision informará sobre os resultados da análise.
- As lentes serão destruídas pela CooperVision no final de cada análise, independentemente da resolução final.
- A CooperVision procederá ao crédito da lente ou lentes analisadas, sendo que o profissional poderá consultar o mesmo na fatura mensal.

5) Condições específicas para o pedido de garantia:

- O prazo para efetuar este pedido é de 90 dias a partir da data de expedição da venda em Visavy.
- Os pedidos de análise devem ser registados através do seguinte Formulário (<https://coopervision.es/GarantiaAdaptacionDreamlite> para Espanha e <https://coopervision.pt/GarantiaAdaptacaoDL> para Portugal).
- Todos os campos necessários devem ser preenchidos corretamente no Formulário. Se algum dos dados indicados no Formulário não estiver correto, o pedido será diretamente invalidado.
- O profissional confirma que as lentes incluídas no pedido de garantia serão destruídas diretamente e não serão usadas por qualquer pessoa.
- A CooperVision estudará cada pedido.

POLÍTICA DE PEDIDOS DE ANÁLISE PARA A DREAMLITE

- Se o pedido for aceite, a CooperVision efetuará a nota de crédito e o profissional poderá consultá-la na fatura mensal.